TOTO

取扱説明書 保証書付

和風ユニットバスルーム

JB/JH/JG/JDシリーズ

UNIT BATHROOM

使いかた ▶P.11
お手入れ ▶P.19
こんなとき ▶P.31

もくじ

◆このたびは、和風ユニットバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。

◆保証書に、お取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

各部のなまえ ……P3

JB-Mタイプ（1216/1116サイズ） …… P3
JH-Mタイプ（1216/1116サイズ） ……P4
JH-Tタイプ（1014サイズ） …… P4
JH-S/JH-Aタイプ（0816サイズ） …… P5
JG-Aタイプ（1116/1014サイズ） ……P5
JD-Aタイプ（1216/1116/1014サイズ） ……P6
部品のバリエーション ……P6

安全上のご注意 ……P7

必ずお読みいただき、安全にお使いください

使用上のご注意 ……P10

必ずお読みいただき、正しくお使いください

使いかた ……P11

各部分の使いかたと機能をご紹介しています

浴槽まわり …… P11
水栓金具 …… P12
シャワー …… P13
カウンター／収納棚 ……P13
その他の器具 …… P14
開き戸 …… P15
折戸 …… P16
入浴剤や変わり湯を楽しみたい …… P18

お手入れ ……P19

各部分のお手入れ方法、その際の取り外しかたや取り付けかたをご紹介しています

毎日のお手入れ ……P19
少し汚れが目立ってきたら ……P19
おすすめのお手入れ用品や洗剤 ……P19
しつこい汚れの正体は ……P20
定期的な点検 ……P22
浴槽まわり ……P24
壁／床 ……P25
カウンター／収納棚／洗面器 ……P25
排水口まわり ……P26
ドア ……P28
水栓金具 ……P28
照明 ……P29
鏡 ……P30
タオル掛け、手すり（インテリア・バー）、スライドバー ‥P30

こんなとき ……P31

こんなときどうしたらいいの、ちょっと気になることがある、といったときに検索してください

気になること ……P31

浴室全般、浴槽、水栓 ……P31
水栓、壁、天井、床、排水口、鏡、ドア、
換気器具、照明、器具類、給湯機 ……P32

アフターサービス ……P33

ご依頼の際にお知らせください ……P33
部品購入 ……P33
相談 ……P34
修理 ……P34
保証 ……P34

廃棄 ……P34

保証書 ……P35

これらの製品についてはそれぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

水栓金具

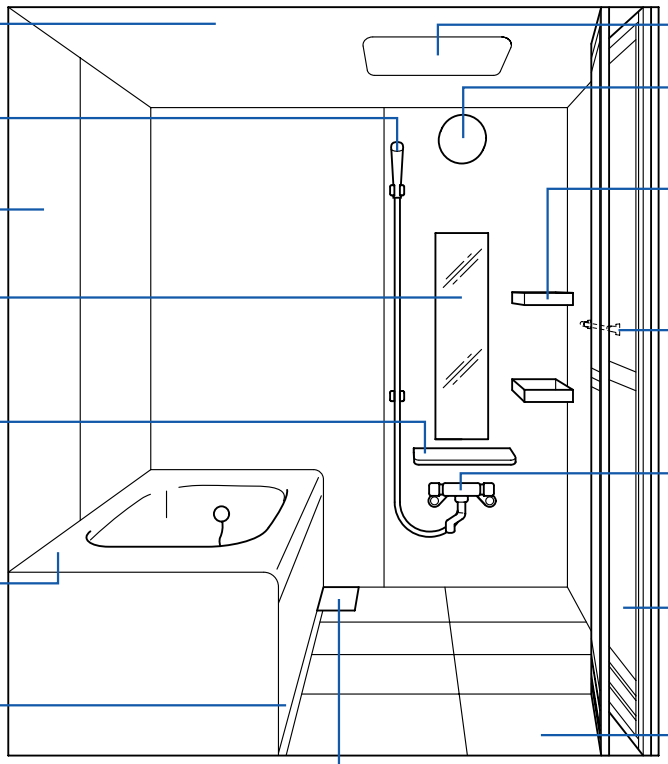
換気扇など換気器具

各部のなまえ

- タイプ毎に各部の名称を記載しています。
- タイプやオプションの選択等により、図と異なる場合があります。
- 改良のため予告なく仕様や形状が変更される場合があります。

JB-Mタイプ（1216/1116サイズ）

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。



天井
お手入れ…P19

シャワーヘッド
使いかた…P13

壁
お手入れ…P25

鏡
使いかた…P14
お手入れ…P30

アクセントカウンター
使いかた…P13
お手入れ…P25

浴槽
使いかた…P11
お手入れ…P24

浴槽エプロン
使いかた…P11

排水口（排水トラップ）
お手入れ…P26

天井点検口

半球形照明
お手入れ…P29、30

収納棚
使いかた…P13
お手入れ…P25

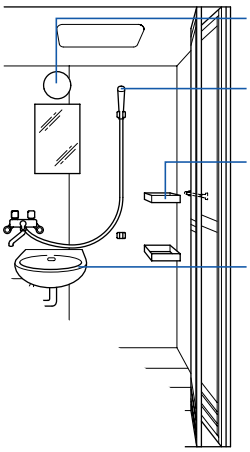
タオル掛け
使いかた…P14
お手入れ…P30

水栓金具※
使いかた…P12
お手入れ…P28

折戸
使いかた…P16～18
お手入れ…P28

床
お手入れ…P25

洗面器付（オプション）



半球形照明
お手入れ…P29、30

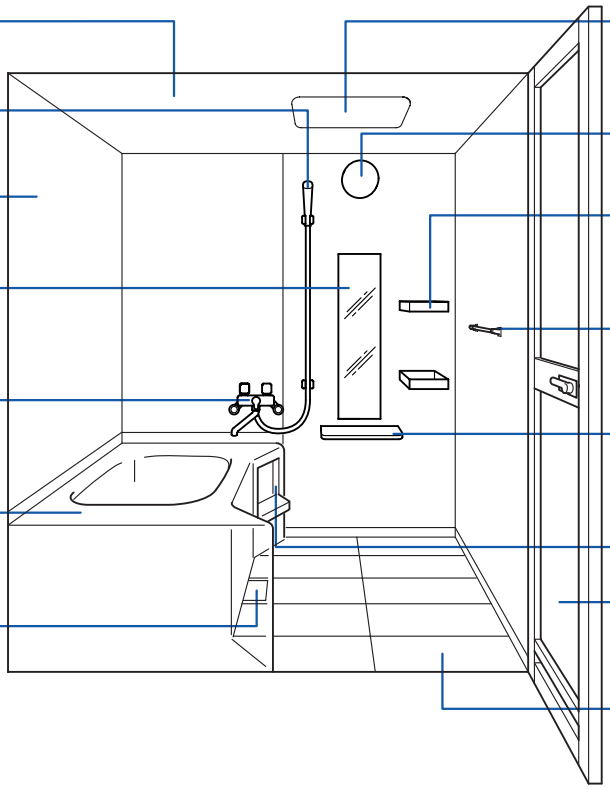
シャワーヘッド
使いかた…P13

収納棚
使いかた…P13
お手入れ…P25

洗面器（陶器製）
お手入れ…P25

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

JH-Mタイプ（1216/1116サイズ）



天井
お手入れ……P19

シャワーヘッド
使いかた……P13

壁
お手入れ……P25

鏡
使いかた……P14
お手入れ……P30

水栓金具※
使いかた……P12
お手入れ……P28

浴槽
使いかた……P11
お手入れ……P24

排水口（排水トラップ）
お手入れ……P27

天井点検口

半球形照明
お手入れ……P29、30

収納棚
使いかた……P13
お手入れ……P25

タオル掛け
使いかた……P14
お手入れ……P30

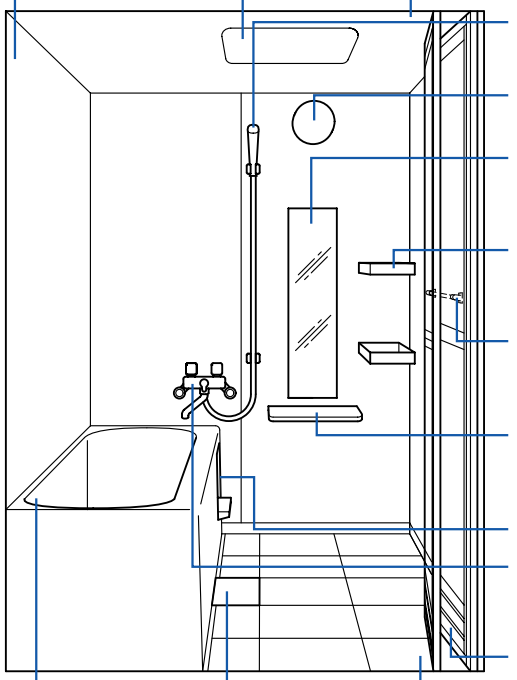
アクセントカウンター
使いかた……P13
お手入れ……P25

床点検口

開き戸
使いかた……P15
お手入れ……P28

床
お手入れ……P25

JH-Tタイプ（1014サイズ）



壁
お手入れ…P25

天井点検口

天井
お手入れ…P19

シャワーヘッド
使いかた…P13

半球形照明
お手入れ…P29、30

鏡
使いかた…P14
お手入れ…P30

収納棚
使いかた…P13
お手入れ…P25

タオル掛け
使いかた…P14
お手入れ…P30

アクセントカウンター
使いかた…P13
お手入れ…P25

床点検口

水栓金具※
使いかた…P12
お手入れ…P28

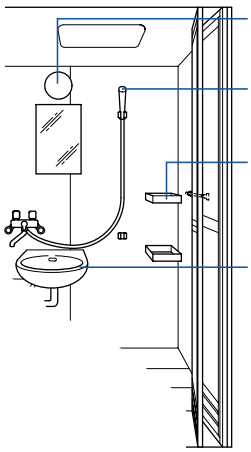
折戸
使いかた…P16～18
お手入れ…P28

浴槽
使いかた…P11
お手入れ…P24

排水口（排水トラップ）
お手入れ…P27

床
お手入れ…P25

洗面器付（オプション）



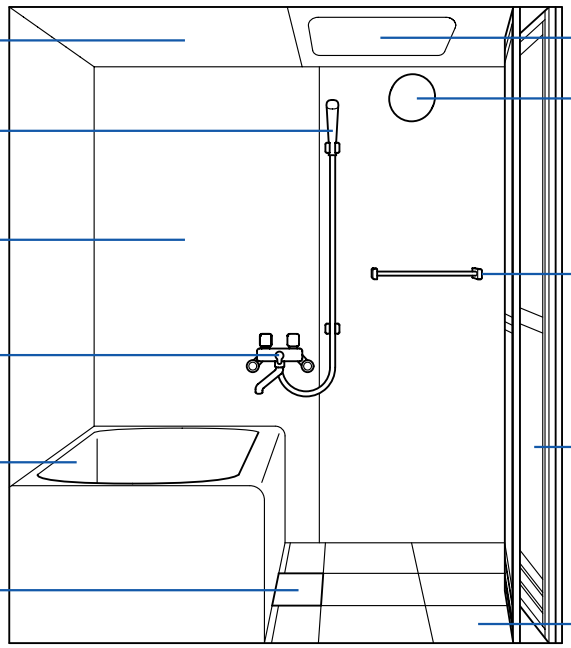
半球形照明
お手入れ…P29、30

シャワーヘッド
使いかた…P13

収納棚
使いかた…P13
お手入れ…P25

洗面器（陶器製）
お手入れ…P25

JH-S/JH-Aタイプ(0816サイズ)



天井
お手入れ……P19

シャワーヘッド
使いかた……P13

壁
お手入れ……P25

水栓金具※
使いかた……P12
お手入れ……P28

浴槽
使いかた……P11
お手入れ……P24

排水口(排水トラップ)
お手入れ……P27

天井点検口

半球形照明
お手入れ……P29、30

タオル掛け
使いかた……P14
お手入れ……P30

折戸
使いかた……P16～18
お手入れ……P28

床
お手入れ……P25

JG-Aタイプ(1116/1014サイズ)

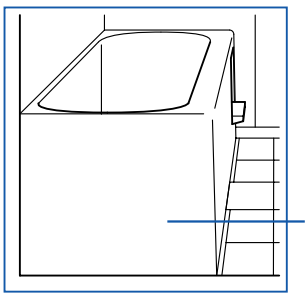
天井
お手入れ……P19

壁
お手入れ……P25

シャワーヘッド
使いかた……P13

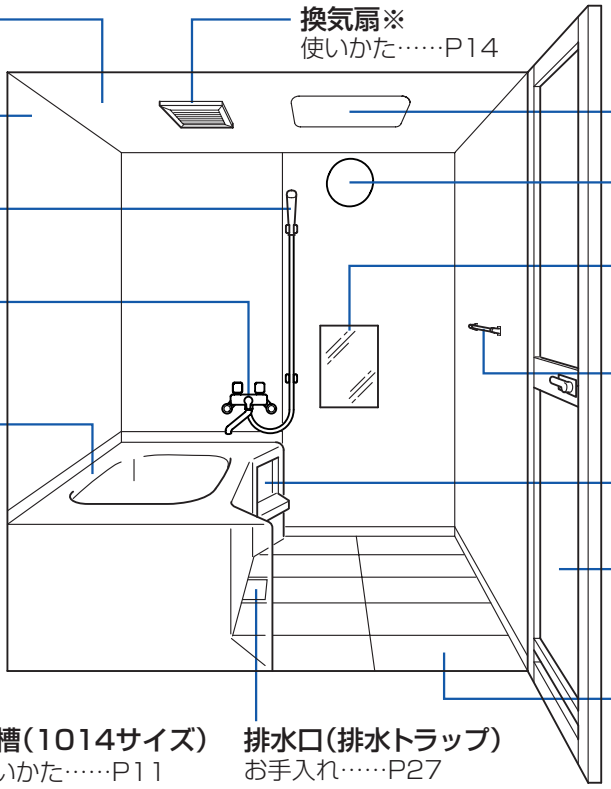
水栓金具※
使いかた……P12
お手入れ……P28

浴槽(1116サイズ)
使いかた……P11
お手入れ……P24



浴槽(1014サイズ)
使いかた……P11
お手入れ……P24

換気扇※
使いかた……P14



排水口(排水トラップ)
お手入れ……P27

天井点検口

半球形照明
お手入れ……P29、30

鏡
使いかた……P14
お手入れ……P30

タオル掛け
使いかた……P14
お手入れ……P30

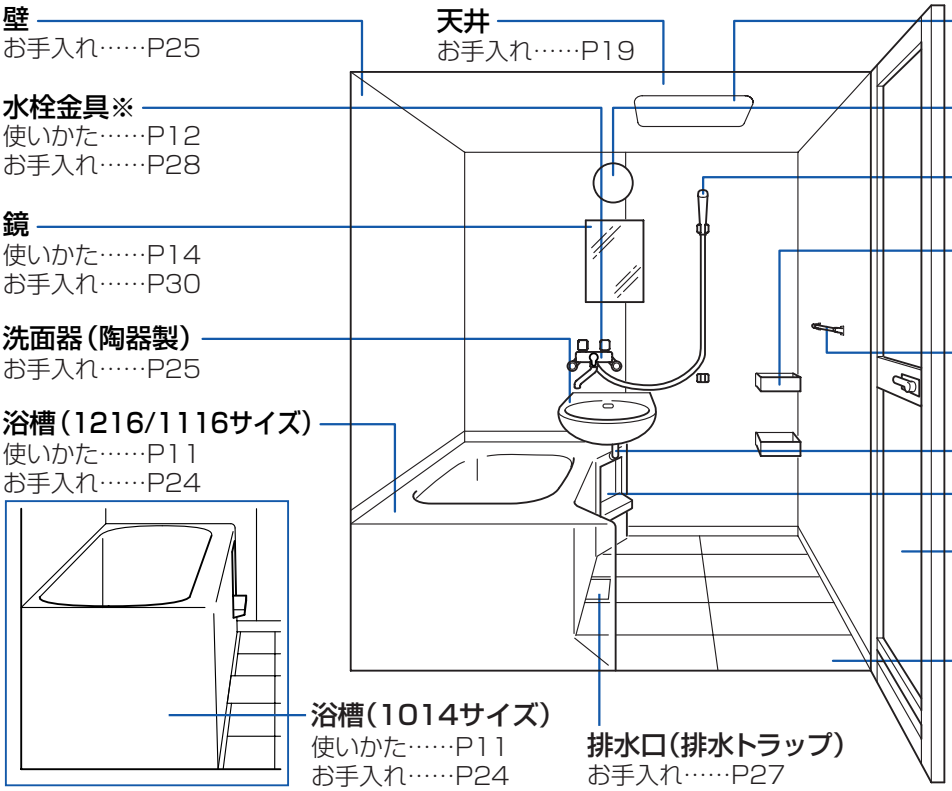
床点検口

開き戸
使いかた……P15
お手入れ……P28

床
お手入れ……P25

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

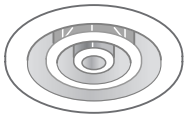
JD-Aタイプ（1216/1116/1014サイズ）



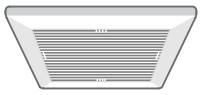
部品のバリエーション

換気器具

使いかた…P14



換気グリル

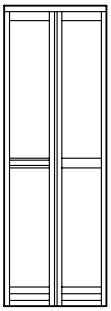


換気扇※

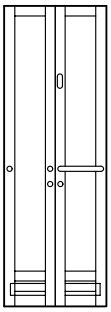
暖房換気扇※

浴室換気暖房乾燥機※

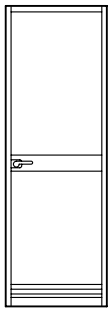
ドア



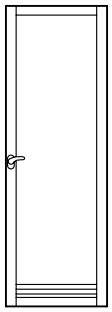
折戸（中桟あり）
使いかた…P16、17
お手入れ…P28



折戸（中桟なし）
使いかた…P16～18
お手入れ…P28

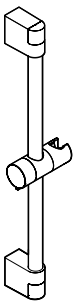


開き戸（中桟あり）
使いかた…P15
お手入れ…P28



開き戸（中桟なし）
使いかた…P15
お手入れ…P28

アクセサリー



スライドバー
使いかた…P14
お手入れ…P30

手すり
（スライドハンガー付）
使いかた…P14
お手入れ…P30

安全上のご注意

安全にお使いいただくために、よくお読みのうえ必ずお守りください。
（人身事故や家財の損害を防ぐため）
- お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
- 機能機器や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです。

⚠警告	死亡や重傷を負う可能性がある内容です。
⚠注意	傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。

守っていただく事項の種類を表すマークです。

🚫	してはいけない「禁止」の内容です。
❗	必ず実行していただく「強制」の内容です。

⚠警告

ケガ・ヤケド・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは

🚫 **●浴室内で幼児だけを遊ばせない**

●窓（ドア）ガラスの表面にキズを付けない
- ガラスが割れます。特に強化ガラスは、時間がたってから自然に割れることがあります。

●浴槽のふち、カウンター・ふろいすの上に立たない
（器具の破損の原因／ケガのおそれ）

●窓に座ったり乗ったりしない

●ふろふたに体重をかけない
- ふたが外れます。

●ドアの引手に無理な力をかけない
（ドアの外れ、破損の原因）

🚫 **●鏡に無理な力や衝撃を与えない**

●スライドバーは手すりとして使用しない
（器具の破損の原因／ケガのおそれ）

●陶器（洗面器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない
（破損の原因／ケガのおそれ）

❗ **●くもり止めヒーター付鏡のお手入れは、電源を切ってから行う**

●手すり（インテリア・バー）と壁の間に手・腕が入り込まないようにする

●滑りやすい状態で手すり（インテリア・バー）を使用するときは、注意する
- 手・手すり（インテリア・バー）がぬれている、石けんが付いているなど。

⚠警告

ケガ・ヤケド・事故を防ぐために

入浴中は

- **●身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない**
- **●浴槽の水を排水しない**
  - 排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれます。
- **●浴槽内でもぐったり、あばれたりしない**

ガタついたり故障したときは

- **●そのまま使い続けない**
  （水漏れ・火災・漏電の原因／感電・ケガのおそれ）
- **●自分で分解・修理・改造しない**
  （水漏れ・火災・漏電の原因／感電・ケガのおそれ）
  - 修理は、お求めの販売店／組立店／TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに依頼してください。

火災・感電・水漏れなどを防ぐために

風呂釜使用時は

- **●空焚きしない**
  （浴槽・風呂釜の傷み、火災の原因）
  - 湯を沸かす際は必ず水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。
- **●ゴム栓は、排水口に手でまっすぐにきちんとはめる**
  （水漏れによる空焚きの原因）

照明・換気器具は

- **●直接水をかけない**
  （漏電・故障・火災の原因）
- **●照明器具にタオルなどをかけない**
- **●照明器具のカバーを外したまま使用しない**
  （感電や、電球が割れてケガをするおそれ）
- **●お手入れは、電源を切ってから行う**
  （感電・ケガのおそれ）

機能機器・器具は

- **●各取扱説明書・本体の注意表示に従う**
  - 給湯機・水栓金具・換気器具・浴室テレビなど。
    （誤使用による、事故・故障の原因）

⚠注意

ケガ・事故などを防ぐために

お使いのときやお手入れのときは

- **●めっき製品はぶつけたり、落としたりしない**
  - 万一割れたときは、すぐ交換してください。
- **●浴槽に無理な力をかけない**
  - 飛び降りる、物を落とすなど。
    （ヒビによる水漏れの原因／破損によるケガのおそれ）
- **●カウンター・タオル掛け・収納棚・手すりなどに、無理な力をかけない**
  - カウンターに座る・乗る、タオル掛け、収納棚などにつかまる・ぶら下がる、手すり（インテリア・バー）に乗る・ぶら下がるなど。
    （破損の原因／ケガのおそれ）
- **●浴室内では、滑らないよう注意する**
- **●浴室内の石けん・湯あかは、洗い流す**
- **●浴槽をまたぐときは、半身浴ステップから足をふみ外さないよう注意する**
- **●ふろふたは両手でしっかり持って扱う**
  （落としてケガをするおそれ）
- **●排水口カバーは所定の位置におさめる**
  （つまずいてころぶおそれ）

⚠注意

ケガ・事故などを防ぐために

器具の新設・改造などは

●市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
（浴槽を傷める原因／手すりの外れによるケガのおそれ）

●ふろふたは、浴槽の大きさに合ったものを正しく使用する
（ふたの外れによる、ケガ・ヤケドのおそれ）

●商品引き渡し後の器具の位置変更・新設は、販売店などに相談する
（誤った取り付けによる、事故・水漏れの原因）

故障などを防ぐために

天然温泉水は

●右記基準を満たさないものは使用しない

（水道法の水質基準の一部と同じ）
- 水素イオン濃度（pH）：5.8～8.6
- 蒸発残留物：500mg/L以下
- 硬度（陽イオン合計）：300mg/L以下
- 塩素イオン：200mg/L以下

※基準内のものでも、給湯（給水）管では使用しないでください。（水栓金具のめっきの腐食、サーモスタットの故障の原因）

水漏れ・事故などを防ぐために

浴槽エプロンは

●設備点検時以外外さない
（誤った取り付けによる、事故・水漏れの原因）

天井点検口のふたは

●設備点検時以外開けない
（ふたの落下によるケガのおそれ／湿気漏れによる建物への影響の原因）
- 開けるときは、以下の点に注意してください。
  1. 浴槽・カウンターの上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
  2. 点検終了後は、元の位置に正しくセットする。（天井面と平らに）

入浴中は

●浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない
（浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
- 水位は、浴槽の上端から10cm 以上下にしてください。

●イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤・温泉水は使用しない
（配管・給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽の変色の原因）

●お湯はり中・入浴中は、ドアを閉める
（あふれた水・湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）

お手入れのときは

●塩素系気化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない
（水・湿気に反応して発生するガスにより金属・ゴムが腐食・劣化し、水漏れの原因）

お使いのときやお手入れ・点検のときは

●ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
（浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）

●シンナーなどの溶剤・薬品類は、排水口に流さない
（排水経路の傷みによる水漏れの原因）

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

●窓枠に突っ張り棒タイプのブラインドなどを取り付けない
（破損・変形の原因）

●入浴時は、浴槽のふち・手すり（インテリア・バー）に手を添える

浴室を美しく保つために

●入浴後は、石けん・シャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す

●かたい物・角ばった物を、ぶつけたり落としたりしない
- 金属、アクリル系の品（洗面器、手おけ、ふろいすなど）・ふろふた・シャワーヘッドなど。
（キズ・変形の原因）

●さびやすい物を置かない
- ヘアピン・カミソリなど。
（さびの付着の原因）

●化粧品などが付着したら、すぐ洗い流す
- クレンジング剤・整髪料・ヘアカラーなど。
（製品の割れ・変色の原因）

●タバコなど火気を近づけない
（焼けこげ・火災などの原因）

●浴室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す
（キズ・変色・さび付着の原因）

洗剤・用具について

●下記の洗剤・用具は使用しない
（製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ）

酸性・アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
（表面の変色・シミの原因）
- 本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。

クレンザー、みがき粉（粉末、研磨力の強いもの）
（研磨剤によるキズの原因）

薬品（塩酸・クエン酸など）・溶剤（シンナー・アセトンなど）
（表面の変色・シミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因）

ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスポンジ、メラミン系スポンジ、ナイロン・金属のたわし
（浴室・浴槽の表面を傷める原因）

●市販品は、製品の注意表示に従う
（誤使用により浴室を傷める原因）

●洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
洗剤分が残っていると、樹脂製品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。
（汚れなどを落とす強い成分による変色・割れなどの原因）

使いかた

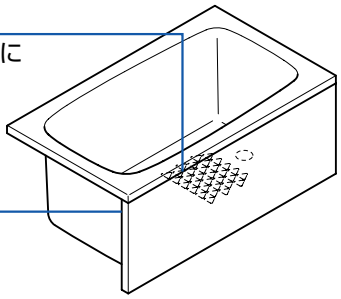
浴槽まわり

注 意 24時間風呂は使用できません。

JBタイプ

凹凸パターン
底面は滑りにくいパターンに仕上げました

浴槽エプロン
取り外すことができます
取り外し方法 …下記参照

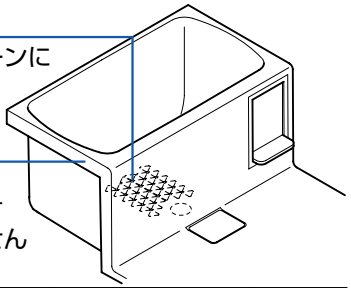


		JBV1216	JBV1116
浴槽湯量(L)	満水(深さ100%)	245	230
	深さ70%	164	155

JH/JG/JDタイプ

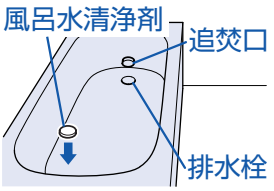
凹凸パターン
底面は滑りにくいパターンに仕上げました

浴槽エプロン
浴槽エプロンは、浴槽・床と一体になっています
取り外すことはできません

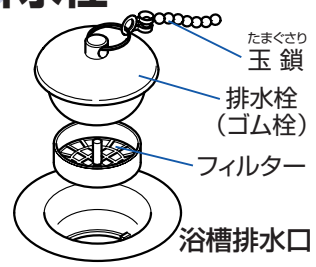


		JHV/JDV 1216	JHV/JGV/ JDV1116	JHV/JGV/ JDV1014	JHV 0816
浴槽湯量(L)	満水(深さ100%)	280	260	230	255
	深さ70%	185	169	153	175

メ モ **風呂水清浄剤（錠剤タイプ）を使うときは**
風呂水清浄剤が追焚口や排水栓の近くにたまるとパッキンの劣化を早めますので、以下の点をお守りください。
- ●追焚口および排水栓から離れた場所にそっと入れる。
- ●2～3分後によくかき混ぜる。
- ●排水後は放置せずすぐ洗い流す。



排水栓



※栓を抜くときは玉鎖を持って真上に引き抜いてください。

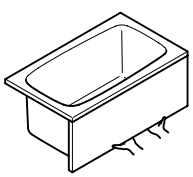
注 意 **排水栓はまっすぐにきちんとはめてください。**
傾いて取り付くと浴槽のお湯が漏れることがあります。また、強く押し込むと外しにくくなることがあります。もしゴム栓が容易に抜けない場合は、ゴム栓のツバにヘラのようなものを差し込んで引き上げてください。

排水中に栓をしないでください。
深く入り込んで外しにくくなります。

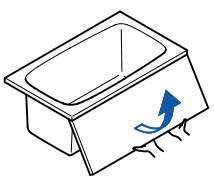
JBタイプ浴槽エプロンの取り外し、取り付け方法

浴槽下を掃除する時などに、次の手順で取り外してください。
普段のお手入れでエプロンを外す必要はありません。
もし、汚れが気になる等でエプロンを外してお手入れされる場合は、浴槽まわりや下部は、空間が狭く突起部もありますので、手をぶつけたりしないように注意してください。
お手入れの際は、掃除用手袋の使用をおすすめします。

1 浴槽エプロン下端に手を掛ける



2 浴槽エプロンを上に持ち上げながら手前に引き抜く



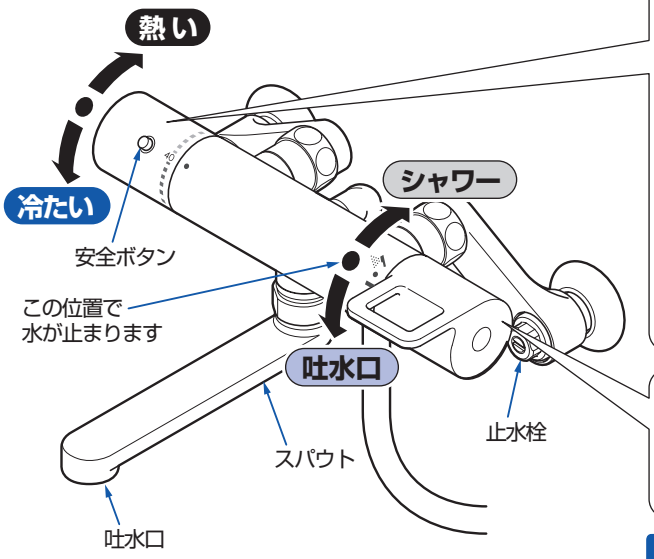
※取り付けは逆の手順で行ってください。

注 意 JH、JG、JDタイプの浴槽エプロンは外せません。
JBタイプの洗面器付は洗面器の排水管があるため、浴槽エプロンは外せません。

水栓金具

注 意 **水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください。**
水栓金具はタイプにより形状が異なります。ここでは代表的なタイプで基本的な使いかたを紹介しています。
水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な部品の交換が必要です。
また、寒冷地などで凍結のおそれがある場合は水抜きをする必要があります。
詳しくは水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

サーモスタット水栓



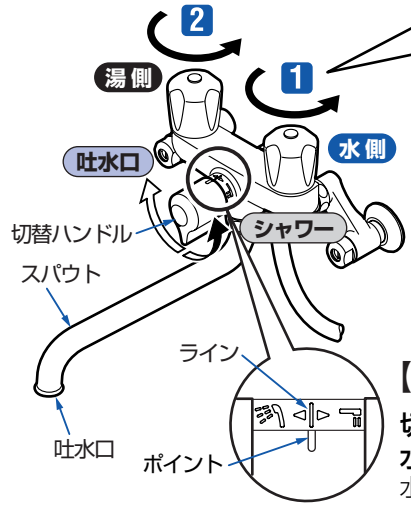
温度調節ハンドル
手前に回すと冷たく、奥に回すと熱くなります
目盛り“40”を超えた付近で、いったんロックされます。
より熱いお湯が必要な場合は、安全ボタンを押しながら回してください。
その際、熱湯には十分ご注意ください。
※安全ボタンのロック位置は、「40」の目盛りとはずれます。
また、浴室用サーモスタット混合栓は、給湯機の設定温度よりぬるめのお湯が出ます。
給湯機の給湯温度は吐水温度より高めに設定してください。

切替ハンドル
手前に回すと吐水口から、奥に回すとシャワーから水が出ます

メ モ **温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件（給水・給湯圧力、給湯温度）が異なると、吐水温度が表示通りにならない場合があります。**

2ハンドル水栓

一時止水タイプ

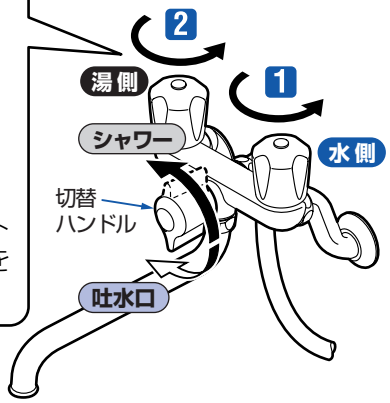


1 必ず水側ハンドルから回します

2 湯側ハンドルを回して流量・温度調節をします
湯側から回すと、いきなり熱湯だけが出て、やけどをするおそれがあります。
※入浴後、必ず、切替ハンドルをスパウト側に回し、水側・湯側のハンドルで水を止めてください。

【一時止水のしかた】
切替ハンドルのポイントを水栓本体のラインに合わせる。
水が止まります。

一時止水なしタイプ

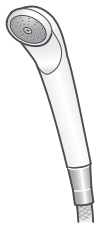


水を急に止めるとドンっていうのは

水を急に止めたとき、どこかで「ドン」と大きな音がすることがあります。これはウォーターハンマー（水撃）現象といって、水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに発生する音です。水栓金具の不具合ではありませんが配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますので、水栓金具の操作はゆっくり行ってください。

シャワー

詳しくは、水栓金具・シャワーの取扱説明書をご覧ください。

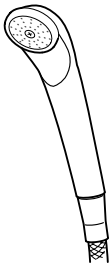

スプレーシャワー

エアインシャワー

エアインクリックシャワー

スプレーシャワー

広がり感のあるスタンダードなシャワーです。

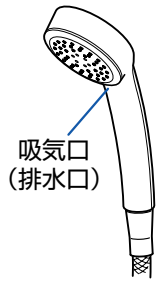


エアインシャワー

空気を含んだ大きな水滴が、心地よく刺激します。

使用後、吸気口（排出口）から残留水が排出されます。

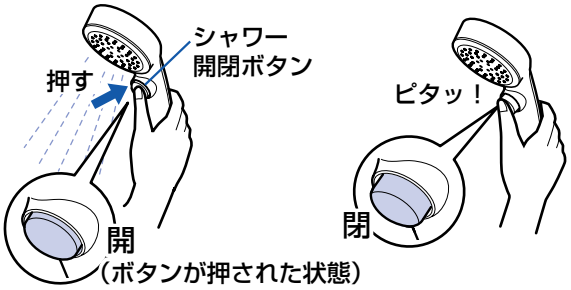
※空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、故障ではありません。



クリックシャワー

シャワーを出す／止める操作が、簡単に。

入浴後は、ボタンを「開」にし、水栓金具側で水を止める。



メモ

●シャワーヘッドの水垂れについて

シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。
これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。
水栓金具の止水不良ではありません。数分間止まらないときは、水栓金具の切替ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。スライドバーご使用の場合は、P.14も参照ください。

●クリックシャワーは給水圧が低い場合、水勢が十分に得られない場合があります

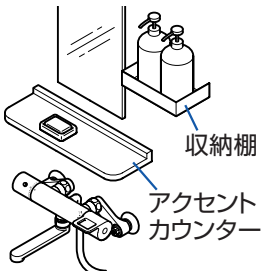
0.07MPa以上の給水圧にて使用してください。
給水圧については、お求めの販売店・組立店へご相談ください。

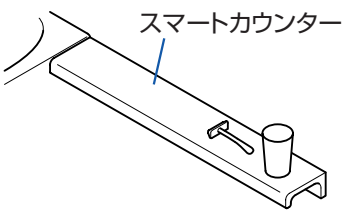
●エアインシャワーは瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しないことがあります

この場合は、給湯機の設定温度を下げてお使いください。

カウンター／収納棚

石けんや小物、シャンプーやリンスを置くのに便利です。





注意

カウンターや収納棚に足をかけたり乗ったりしない

（破損によるケガのおそれ）

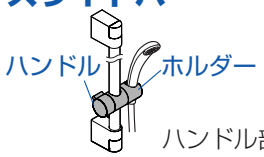
その他の器具

スライドバー／手すり（スライドハンガー付）

ハンドルをゆるめる、またはレバーを手前に倒すと、シャワーをお好みの位置に調節できます。

スライドバー

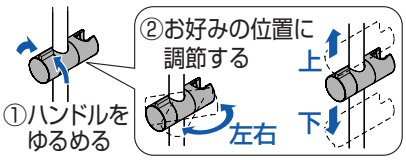
種類



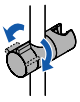
⚠警告 手すりとして使用しない

ハンドル部とホルダー部は透明です。

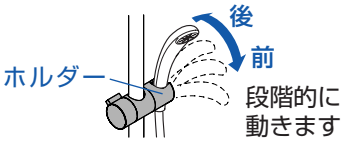
位置調節



ゆるめるときは、ハンドルが回る方向を確認しながら無理な力をかけずにゆっくりと回してください。ハンドルは、ゆるめたあとどちらに回しても締まります。

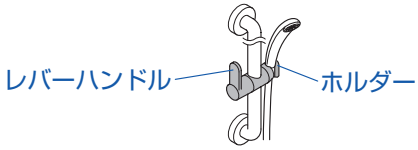


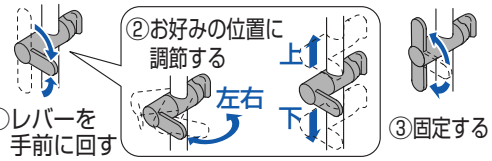
角度調節

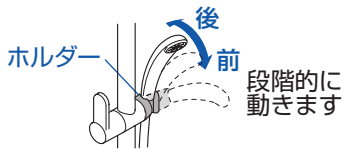


シャワーを差したままシャワーヘッドを持って前後に傾けるとシャワーの角度を変えられます。位置を保持するため、ホルダーの動きはかたくなっています。角度を変更する際は少し力を入れて傾けてください。

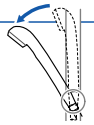
手すり（スライドハンガー付）







メモ シャワーヘッドを垂直に立てた状態にすると水垂れがおきやすくなります。
使用後はホルダーを手前に傾けてシャワーを収納することをおすすめします。



鏡

- 鏡は浴室の湯気により、くもります。湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるからです。また、汚れが付くとよりくもりやすくなりますので、こまめにお手入れしてください。（P.30）
- ヘアカラー、ヘアリキッド、入浴剤、スキンケア用品、化粧品等が付着すると、鏡が傷んだり汚れたりします。すぐに洗い流してください。

ふろふた

ふろふたは浴槽内が隠れ、端が浴槽の縁に確実に載るようにセットします。シャッターふたは凸部を上にして（平らな面を下にして）使用します。
60℃以上のお湯が入った浴槽にふろふたを使用すると、変形することがありますので注意してください。

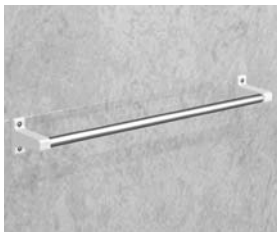
換気器具※オプション

入浴後、換気扇を回してください。
その際、浴室のドアや窓は閉めてください。また、換気の効率をよくするため、洗面所のドアは少し開けておいてください。洗面所が閉められた状態では十分な換気ができません。

メモ 換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。
外気温と室内条件によって結露した水が水滴となり落下することがあります。

タオル掛け

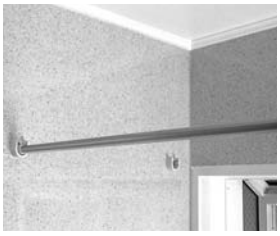
タオル掛けに重いものをかけたり、強く引っ張らないでください。
がたついたり、破損するおそれがあります。



ランドリーパイプ

ランドリーパイプ取り外しの際、窓や照明に当たらないようご注意ください。
破損したり照明が外れるおそれがあります。

ランドリーパイプに金属性のハンガーをかけないでください。
ハンガーのさびがパイプに付着することがあります。



⚠注意 タオル掛けやランドリーパイプにぶら下がらない
（破損の原因／ケガのおそれ）

注意 ランドリーパイプには総重量が10kgを超えるものをかけないでください。
ガタついたり、破損するおそれがあります。

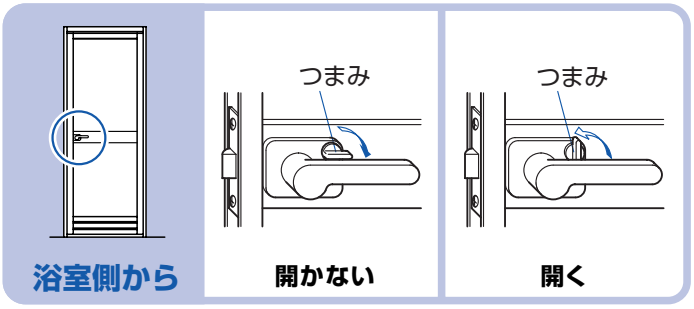
開き戸

注意 つまみを横にしたままドアを閉めますと鍵がかかってしまいます。浴室から出る際にはご注意ください。
ドア開閉時に手や足をぶつけたり、挟んだりしないように注意してください。

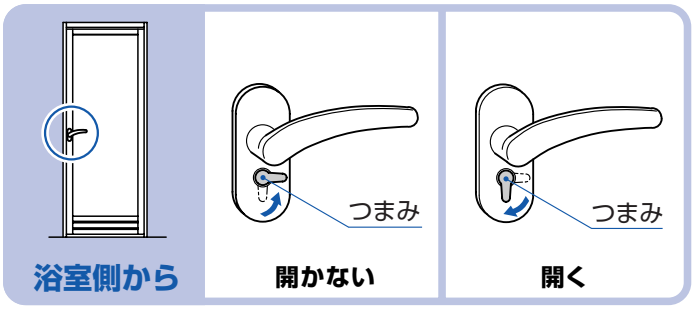
Stop ドアロック部分に故意に水をかけないでください。
（開閉不良などを引き起こすため）

ドアのカギを閉めるには

【中桟あり】



【中桟なし】

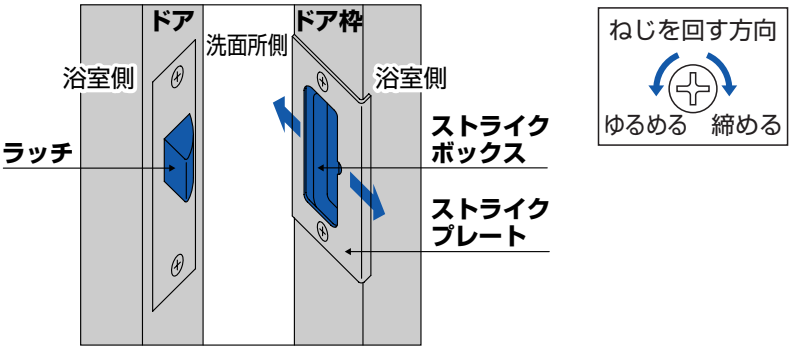


ドアの調節

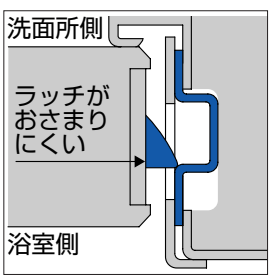
ドアのラッチがストライクボックスに入らず、ドアが閉まりにくい場合は、ストライクボックスを調整してください。

[ストライクボックスの調整]

1. ストライクボックスが動く程度に、⊕プラスドライバーでねじをゆるめる
2. ストライクボックスを左右に少しずつ動かし、閉まりのよい位置に合わせる
3. ねじを⊕プラスドライバーでしめる

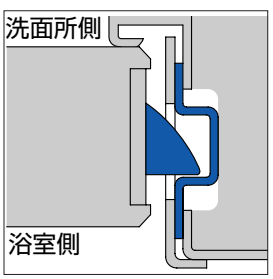


●閉まりにくいとき

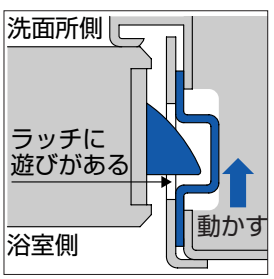


ストライクボックスが洗面所側に寄りすぎています。
浴室側へ動かしてください。

●正しい位置



●ガタつくとき



ストライクボックスが浴室側に寄りすぎています。
洗面所側へ動かしてください。

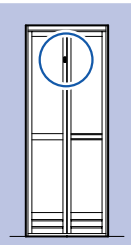
折戸

注意 ドア開閉時に手や足をぶつけたり、挟んだりしないように注意してください。

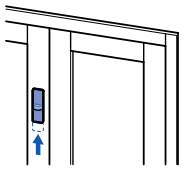
Stop ドアロック部分に故意に水をかけないでください。
（開閉不良などを引き起こすため）

ドアのカギを閉めるには

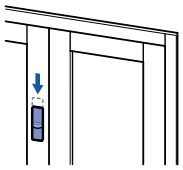
【中桟あり】



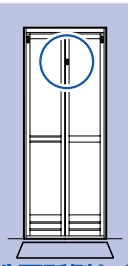
浴室側から



開かない



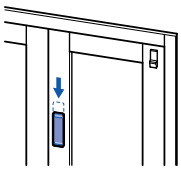
開く



洗面所側から

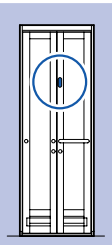
小さなお子様がひとりで浴室内に入らないようにロックできます。

開かない

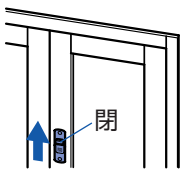


開く

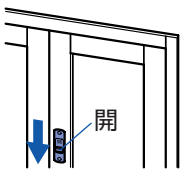
【中桟なし】



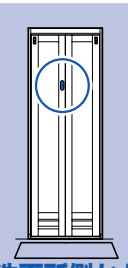
浴室側から



開かない

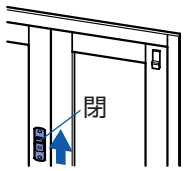


開く

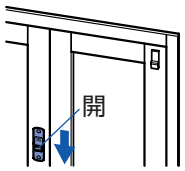


洗面所側から

小さなお子様がひとりで浴室内に入らないようにロックできます。



開かない



開く

ドアの調節

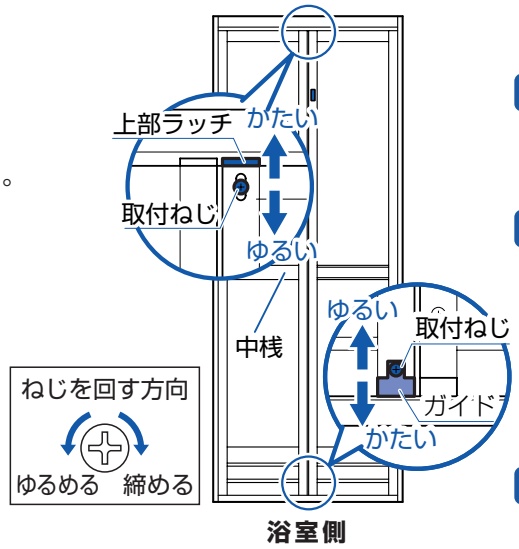
折戸の開閉がしにくかったり、自然に開いてしまう場合は、ドア上下にあるラッチとドア枠のレールとのかかり代を調整してください。かかりが大きいほど、開閉がかたくなります。
イラストは中桟ありの場合です。中桟なしは上部ラッチのみになります。

［上部ラッチの調整］

1 取付ねじを少しゆるめる
ねじが上下に動く程度に
⊕プラスドライバーでゆるめます。

2 取付ねじを上下してかかり代を調整する
ドアを閉めた状態で、取付ねじを上下に少しずつ動かし、上部ラッチとレールとのかかり代を調整します。

3 取付ねじをしっかりしめる
⊕プラスドライバーでしめます。



［下部ラッチの調整］

1 取付ねじを少しゆるめる
ガイドが上下に動く程度に
⊕プラスドライバーでゆるめます。

2 ガイドを上下してかかり代を調整する
ドアを閉めた状態で、ガイドを上下に少しずつ動かし、下部ラッチとレールとのかかり代を調整します。

3 取付ねじをしっかりしめる
⊕プラスドライバーでしめます。

Point 調整の目安は、窓を閉めて、換気扇／乾燥機を運転してもドアが自然に開かない程度のかたさとしてください。

緊急時などに折戸を洗面所側から取り外すには

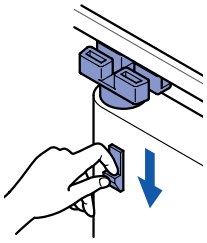
入浴中の方が倒れてドアが開かなくなった場合などに、洗面所側から取り外すことができます。
緊急時以外は、なるべく取り外さないでください。
下記イラストは中桟ありの場合です。中桟なしの場合も同様に行ってください。

1 ドアのロックを解除する

2 手掛け部を持ってドア上部のつまみを下げる

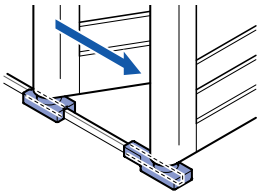
3 ドアを上のレールから外し、浴室側へ傾ける

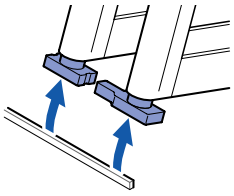
つまみは左右両側にあります。
必ず片方ずつ外してください。
同時に行うと、ドアが浴室側に倒れて危険です。



4 ドアを折りたたみ、下のレールから外す

折りたたむことで取り扱いやすくなり、スムーズに取り外すことができます。

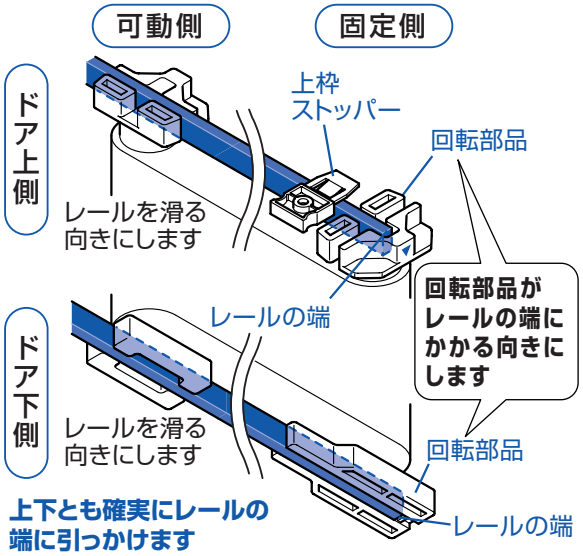




外した折戸を元通り取り付けるには

ドアの開く方向によっては、この図とは反対の向きになりますのでご注意ください。
下記イラストは中桟ありの場合です。中桟なしの場合も同様に行ってください。

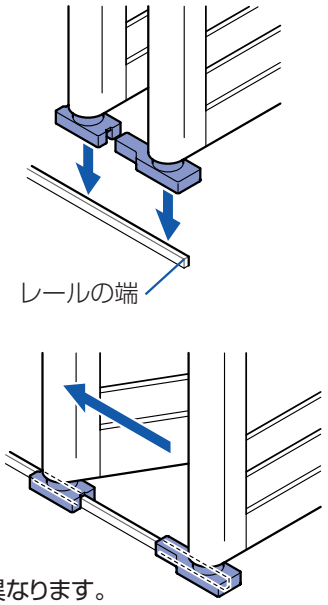
1 ドアを折りたたみ、上下の回転部品の向きを合わせる



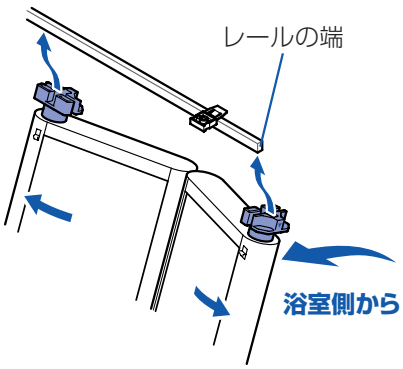
上下とも確実にレールの端に引っかけます

確実に引っかけないと、使用中にドアが外れて思わぬケガをするおそれがあります。
取り付け時に、しっかりご確認ください。
中桟ありの場合、上枠ストッパーはなく、回転部品の形状が異なります。

2 下固定側の回転部品をレールの端に引っかける



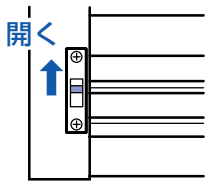
3 そのまま起こすようにして上のレールにはめる



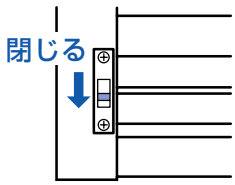
このとき、ドアを可動側へ少し斜めに傾けた状態で上のレールにはめながら起こしていくと、はまりやすくなります。

折戸（中桟なし）の換気口開閉について

換気口開閉式の場合、換気口を開けたり閉めたりすることができます。
（開閉式以外は換気口を閉めることはできません）
換気扇、乾燥機の運転時には換気口を開いてください。
浴室側に付いているつまみを上げ下げすることによって開閉できます。

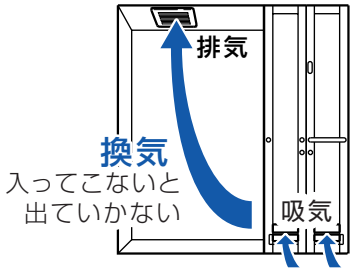


効率よく換気できます



すきま風を防ぎます。
ミスト式のサウナを
使用する場合など
蒸気の漏れを防ぐ
ことができます。

換気口を閉じた状態では、外部からの吸気ができないため、十分な換気、乾燥ができません。



入浴剤や変わり湯を楽しみたい

入浴剤は

- パッケージに記載の成分を確認のうえ、**イオウ分や塩分、酸が入っていないもので、浴槽の底が見える程度の透明感のあるもの**をお選びください。
- 使用に際しては、**注意事項をよくお読みください。**
  入浴剤によっては、浴槽や機器へ悪影響を与える場合があります。詳しくは、入浴剤メーカーにご確認ください。
  追焚機能付きの給湯機をご使用の場合は給湯機メーカーにもご確認ください。
- 入浴後は、すみやかに浴槽を洗い流し、配管やふろ釜の定期的な洗浄をおすすめします。
- 浴槽内が滑りやすくなる場合がありますのでご注意ください。

発泡系の入浴剤

使用できますが、追焚機能付き給湯機の場合はご注意ください。
追焚を行った際、入浴剤から出た泡が給湯機のポンプ内に入り、循環する流量の不足を引き起こして
機能が一時的に低下する場合があります。
ご使用の際は給湯機メーカーにご確認ください。

白濁系の入浴剤

足し湯タイプは使用できますが、ブローバスが装備されている場合は使用できません。
追焚機能付き給湯機をご使用の場合は給湯機メーカーにご確認ください。
入浴剤の成分が機器に固着して機能不良を起こす場合があります。

重曹

使用できますが、他成分を混ぜる場合はご注意ください。
クエン酸などの酸性成分を混ぜると浴槽が変色、劣化するおそれがあります。
また、追焚やブローバスを使用する際、片栗粉やコーンスターチを混ぜると配管内に成分が付着して
お湯が濁ったり、作動不良を起こす場合があります。

しょうぶ湯、ゆず湯、その他

果物や草花は使用できますが、追焚やブローバスの運転はしないでください。
バスソルトやアロマオイルは配管や素材を傷める場合がありますので、ご注意ください。
木酢液や竹酢液は浴槽が変色、劣化する場合がありますので使用できません。

天然温泉水

成分によって使用できます。
ご家庭で天然温泉水を楽しむ場合は、事前に成分基準をご確認ください。
下記基準を満たした温泉水は、使用できます。

水素イオン濃度（pH）	5.8～8.6
蒸発残留物	500mg/L以下
硬度（陽イオン合計）	300mg/L以下
塩素イオン	200mg/L以下

ただし、水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、
給湯（給水）管での温泉水の使用は
おやめください。

お手入れ

毎日のお手入れ

お湯と水をかけてサッとひと洗い！

1.入浴後に熱めのシャワーで流す

浴槽や洗い場のあかや泡汚れ､石けんカスをサッと洗い流します。

2.次に水のシャワーで流す

水で全体をさっとひと洗いします。これは浴室の温度を下げてカビなどの発生を防ぐためです。

3.気になる部分はスポンジで洗う

浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、カウンターなどは、柔らかいスポンジでこすり洗いします。

4.排水口ヘアキャッチャーのゴミを取る

5.窓を開けたり､換気扇を回して換気する

湿気や水分を取り除きカビを予防します。（換気扇は3時間以上回す）
雨天等湿度の高い日や乾きにくい場合は、換気扇を長めに回すことをおすすめします。

6.からぶきで､キレイを保つ

壁、浴槽、カウンターまわり、金属部などをからぶきしておくと、輪じみが付きにくくなり、キレイを保てます。

注意 乾いたかたい布でこすると表面にキズが付くことがあります。

メモ シャワーの届かないところは､洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。

少し汚れが目立ってきたら

水あかや石けんカス汚れなどは放っておくと落としにくくなります。
そうなる前に洗剤を使ってお手入れをしてください。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤で

汚れてからより、汚れる前にが大切です。週に1～2度くらいの割合で浴室用中性洗剤を使ったお手入れを。大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、浴槽やカウンター、水栓、鏡など全体をこすり洗いします。壁や天井は汚れが付きにくく落しやすい素材を使用していますので、たいていの汚れはスポンジと浴室用中性洗剤で落とすことができます。

肌が敏感な方はゴム手袋の着用をおすすめします。

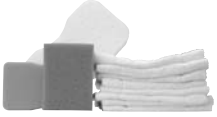
天井には柄付スポンジが便利です。

注意 **シリコン部は強くこすらないでください。**
はがれることがあります。
床、浴槽、窓、カウンター周りのコーキングにシリコンを使用しています。

おすすめのお手入れ用品や洗剤

スポンジ

ポリウレタン製の柔らかいものをおすすめします。浴槽や壁など広い範囲のお手入れには、手に余るくらいの大きなものが便利です。



詳細情報 カー用品店やホームセンターで売っている洗車用スポンジは、大きくて柔らかいので浴室のお手入れにも十分活用できます。

注意 メラミン系スポンジやスポンジのかたい面、ネット付スポンジなどを使うと表面を傷めることがあります。

ぞうきん

仕上げのからぶきをするとき、カウンターや収納棚などの隅をふくときに。

浴室用中性洗剤

目立ちはじめた汚れには、浴室用中性洗剤が効果的です。素材を傷める心配も少ないです。

使用禁止 濃縮タイプ
（製品を傷めるおそれがあります。）

注意 使用後はよく洗い流してください。
（洗剤が残っていると変色やシミの原因となります。）

性質 界面活性剤と呼ばれる洗浄成分などの働きで、汚れを効果的に除去するものです。浴室用は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。

浴室用
クリームクレンザー

浴室用の微粒子クレンザーです（弱アルカリ性）。
ガンコに付着した汚れを研磨して落とします。

注意
- ●こすりすぎないでください。（キズが付いたり、逆にツヤが出すぎたりすることがあります。）
- ●「おふろ用」のものをご購入ください。

お手入れらくらく
鏡クリーナー

鏡の汚れを強力に落とす研磨剤です。

注意
- ●鏡以外には使用しないでください。（キズが付くおそれがあります。）
- ●表面が特殊加工されている鏡（エコミラーなど）には使用しないでください。（効果を失うおそれがあります。）

詳細情報
50g入り
希望小売価格￥800（税抜）
EKL00035
ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.33)

スーパークリーナー
万能Jr.くん

もらいさびなど様々な汚れを効果的に落とします（カビは落とせません）。

性質 中性植物性の万能洗剤。

注意 浴室用クリームクレンザーご使用前にお使いください。

詳細情報
ホームセンターなどでご購入いただけます。
(株) マルシン製
お問い合わせ　TEL：092-937-1528

きらりあ水栓金具用
蛇口まわりのクリーナー

水栓金具などのめっき部品、ステンレス部分に付着した水あかを落とします。
※金めっき部には使用できません。

性質 ミクロ研磨粒子とお手入れクロスのW効果で落とします（弱アルカリ性）。

注意
- ●水栓金具、ステンレス製シンクステンレス製カウンター以外には使用しないでください。
- ●こすりすぎないでください。（キズが付いたり、印字部がはがれたりすることがあります。）

詳細情報
200ml入り
希望小売価格¥1,100（税抜）
THYZ3
ご購入はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.33)

らくらく錆落とし

浴槽、床、カウンターなどに付いたもらいさびを落とします。

性質 中性（ペースト状）

注意 さびと反応し紫色になります。長時間放置すると、この色が細かいキズに入り込んで落ちにくくなる場合があります。独特のにおいがします。ご使用の際は、十分に換気することをおすすめします。

詳細情報
30g入り
希望小売価格¥1,200（税抜）
EKL00036
ご購入はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.33)

カビ取り剤

強力なパワーでカビを落とす洗剤です（アルカリ性）。
落ちにくいカビのお手入れに使います。

使用禁止 めっき部品や金属部品（さびさせてしまうことがあります。）

注意
- ●スプレーしたあと長時間放置しないでください。
- ●使用後はよく洗い流してください。（洗剤が残っていると変色やシミの原因となります。）

しつこい汚れの正体は

浴室は家の中でも最も汚れやすく、温かく湿度も高いため、放っておくとカビもはえてきます。

白っぽくてかたいザラザラした汚れは
石けんカス汚れまたは**金属石けん**です。

どうしてできるの？
石けんの残りカスと身体の皮脂成分が、水道水に含まれる金属成分と反応するためです。これは、「脂肪酸カルシウム」が主体の汚れで、水には溶けません。

どんなところに発生するの？
とくに浴槽のふちに付きやすく、また浴室全体にも発生します。

付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。浴室用中性洗剤の多くには、脂肪酸カルシウムの除去に有効な「キレート剤」が含まれています。

蓄積して固まってしまった場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面を傷付けないようにこすり落とします。

ピンクや紫、黒などの汚れは
カビです。

どうしてできるの？
浴室は高温･多湿で石けんカスなど汚れがあるためです。
カビは高温・多湿・栄養の3つがそろうと繁殖します。

防ぎたい
カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分に換気します。

付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。

落ちにくい場合は
カビ取り剤が効果があります。
使用する際は、上記および製品の注意表示をよくご覧ください。

排水パイプや風呂釜内部の汚れに

配管や風呂釜の内部、排水パイプなど目に見えない部分にも汚れは付きます。清潔な浴室を保つためには、隠れた部分のお手入れも欠かせません。汚れや臭いが気になりはじめたら、お手入れのサインです。それぞれの箇所の汚れ落としを目的とした洗剤がありますので、用途に応じて使い分けます。

洗浄剤

発泡する泡の力でパイプ内や風呂釜内部の汚れを落とします。（アルカリ性）
ヌメリや湯あかが目立ってきたときにお使いください。
ご使用にあたっては、給湯機の取扱説明書をご覧ください。
分包（粉末）タイプをおすすめします。

注意

以下の洗剤、用品などは使用しない

（製品の不具合、使用方法によっては人体への影響の原因）

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤（TOTO水あかクリーナー以外のもの）
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤（本書でご紹介しているもの以外）
- クレンザー（粉末や研磨力の強いもの）
- 薬品（塩酸、クエン酸など）
- 溶剤（シンナー、アセトンなど）
- みがき粉
- ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスポンジ、メラミン系スポンジ
- ナイロン・金属のたわし

注 意

以下のものは注意してお使いください

- 浴室用クリームクレンザー
- 風呂釜用洗浄剤
- 排水パイプ用洗浄剤
- カビ取り洗浄剤

誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。

- あらかじめ目立たない箇所などで試してからご使用ください。また必要時のみの使用とし、常用は避けてください。
- 必ず製品の注意表示を読み、正しくご使用ください。
- 洗剤は混ぜ合わせないでください。とくに塩素系のものと酸性のものを併用すると塩素ガスが発生して危険です。絶対おやめください。
- 風呂釜用洗浄剤は、使用されている給湯機に適したものを使用してください。
- お手入れ後は洗剤分を完全に洗い流してください。
- 使用中は十分な換気をしてください。

汚れが付いたばかりならば浴室用中性洗剤などで落とせますが、こびり付いたしつこい汚れの場合は、浴室用クリームクレンザーなどを使って落としてください。

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れは銅石けんです。

どうしてできるの？

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれている脂肪酸が反応するためです。
銅イオンは銅管の表面が新しいときに溶け出しやすく、通常は数カ月くらいでおさまりますが、水質などによっては長年にわたり出続ける場合もあります。

人体への影響は？

ありません。
銅は食品のなかにも含まれているものです。

防ぎたい

浴槽に石けん分やあかが残らないようにお手入れします。
銅イオンだけでは青く染まりません。

こびり付いてしまった場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面を傷付けないようにこすり落とします。

赤茶けた汚れはもらいさびです。

どうしてできるの？

床、浴槽、カウンターなどの上に置きっぱなしにしたヘアピンやカミソリ、スプレー缶などに発生したさびが、プラスチックなどに付着してしまうためです。
また、水道水に含まれた微量の鉄粉などが付着して斑点状のさびが発生することがあります。

付いてしまった場合は

さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。（P.20）

専用の洗剤がない場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。こすりすぎると傷が付くので注意してください。

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い発生する劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。

換気扇　浴室衣類乾燥機

1 **カバーにガタツキや、垂れ下がりがある**
カバーの落下によるケガのおそれがあります。

2 **焦げ臭いにおいや、異音がする**
モーターの焼き付きによる作動不良。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

照明

3 **カバーにひび割れや、ソケット部に焦げがある**
割れによるケガや、火災のおそれがあります。

水栓・シャワー

4 **水漏れがある**
浴室外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

5 **温度調節が効かない**
高温出湯によるヤケドのおそれがあります。

6 **めっきがはがれている**
鋭利小口によるケガのおそれがあります。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

窓

7 **シリコンに切れやはがれがある**
床下へ水漏れのおそれがあります。

浴槽

8 **シリコンに切れやはがれがある（JBシリーズ以外）**
浴室外に水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

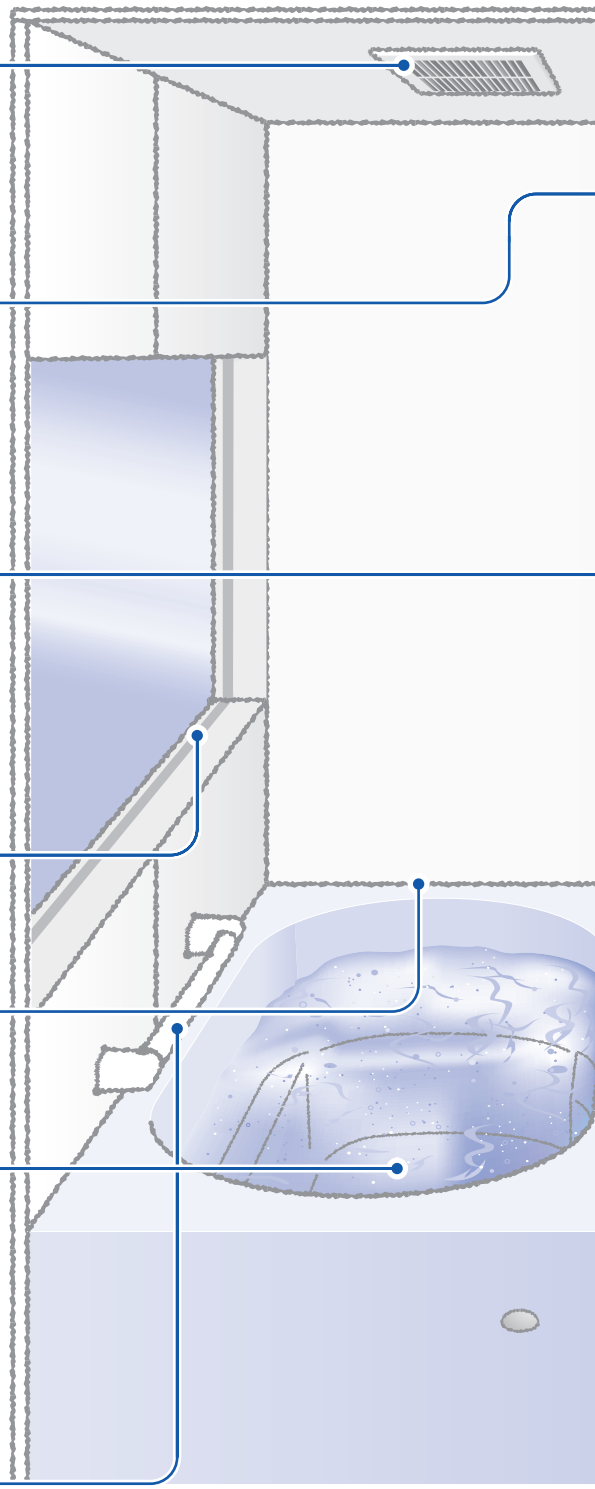
9 **表面にひび割れがある**
ひび割れから床下へ水漏れのおそれがあります。

10 **追焚き・ブローバスなどのアダプターにガタツキがある**
水密不良による床下へ水漏れのおそれがあります。

11 **追焚きアダプターのカバーがない**
ヤケドのおそれがあります。

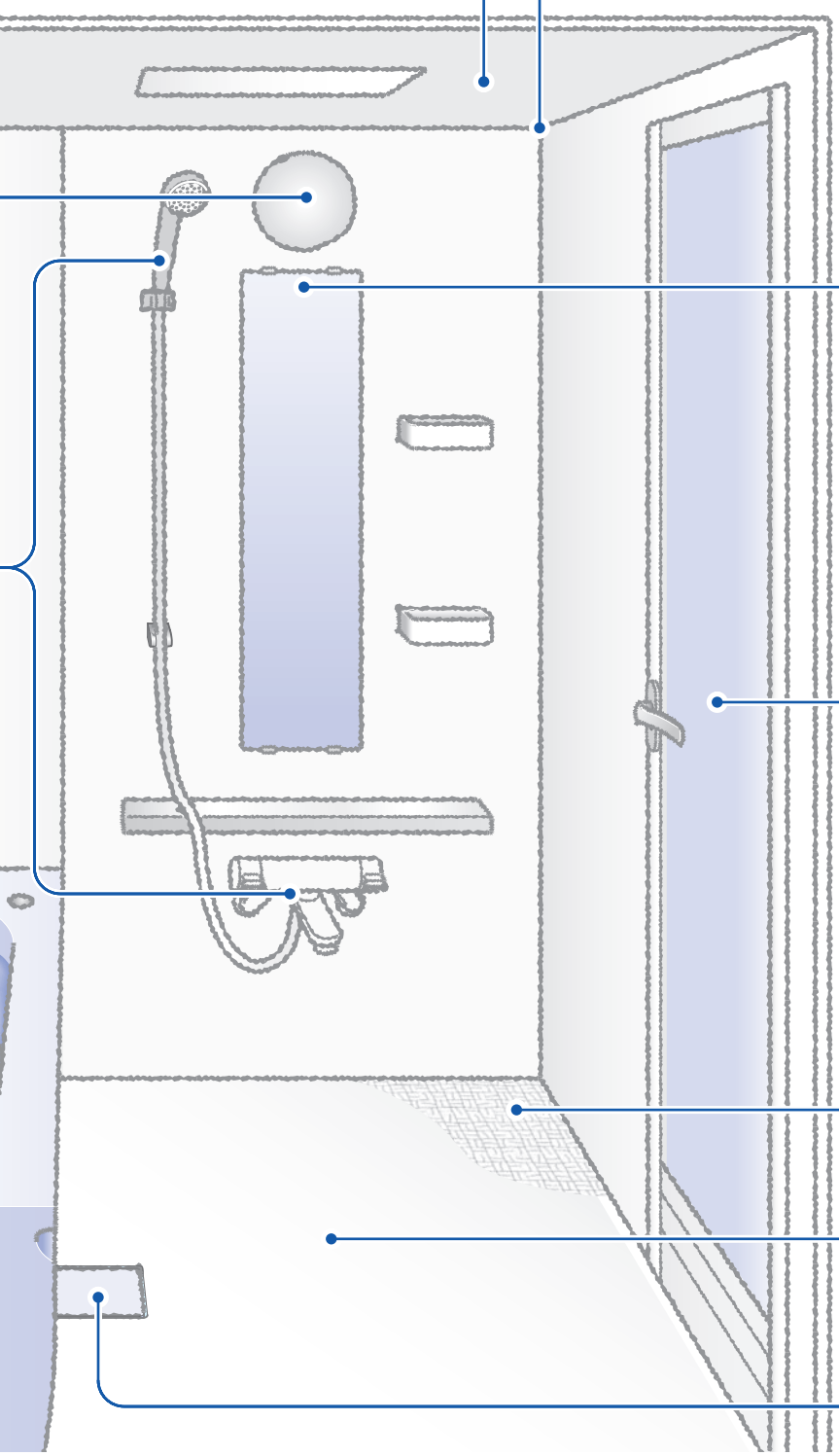
手すり

12 **ガタツキがある**
外れによるケガのおそれがあります。



不具合があった場合

TOTOメンテナンス（株）修理受付センター（TEL 0120-1010-05）またはお求めの販売店へご連絡ください。



天井・壁

13 つなぎ部分の目地材に外れや、切れがある
浴室外への蒸気漏れや水漏れにより、家財に影響を与える場合があります。

鏡

14 ひび割れがある

15 止め具にガタツキがある
割れや落下によるケガのおそれがあります。

ドア

16 ハンドル・握り手にガタツキがある

17 カギの動きが重い
開閉不能による浴室内への閉じこめのおそれがあります。

18 パッキン（止水部材）に傷みや切れ、外れがある
洗面所床の浸水による床材劣化のおそれがあります。

19 丁番・ヒンジ・戸車にガタツキや、ひび割れ、外れがある
開閉不能による浴室内への閉じこめや、ドア外れによるケガのおそれがあります。

床

20 シリコンに切れや、はがれがある
浴室外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

21 洗い場面にひび割れがある
ケガのおそれがあります。
床下へ水漏れし、家材に影響を与える場合があります。

排水トラップ

22 ひび割れや、ガタツキがある
ひび割れ、トラップゆるみ部から床下へ水漏れのおそれがあります。

※イラストはイメージ図です。
シリーズ、タイプおよびオプションの違いにより、お客様がご使用の商品とイラストで異なる場合があります。

浴槽まわり

浴槽内の水面付近の汚れ…週に1度は

放っておくとしつこい汚れになります。

しつこい汚れになる前に浴室用中性洗剤でお手入れを

浴槽のふちやエプロン…浴槽のお手入れといっしょに！

見落としがちな部分ですが、汚れが付くと、くすんで目立ちやすくなり、放っておくと落とせなくなります。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤でお手入れを

お手入れ後、水滴をからぶきしておくと輪じみがつきにくくなり、キレイに保てます。

●大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗いします。
●汚れがこびり付いているときは、洗剤をかけて2～3分おいてからこすると、汚れが落ちやすくなります。

石けんカスや金属石けんが付いてしまったら

柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり落とします。

Stop こすりすぎないでください。
浴室用クリームクレンザーには研磨剤が入っているため表面にキズが付きます。色の濃い浴槽はキズが目立ちやすくなります。こすりすぎ、使いすぎにはご注意ください。

Point 浴槽などに洗剤分が残っているとシミの原因になることがあります。
十分に洗い流してください。

風呂釜（追焚配管）…湯あかが目立ってきたら！

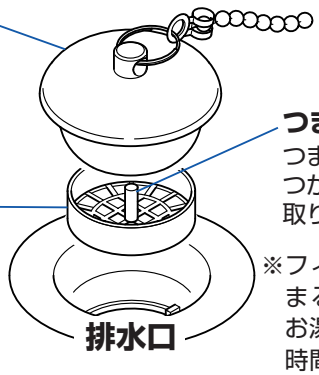
浴槽の水を循環させて沸かす追焚タイプは、長時間使用すると風呂釜や配管内に湯あかや入浴剤の成分が付着してきます。

●湯あかなどが浴槽内に流出する場合は、給湯機の取扱説明書をご確認のうえ、洗浄してください。

浴槽排水口

排水栓(ゴム栓)
ゴム栓の裏側に汚れがたまるとお湯が漏れやすくなります。歯ブラシなどで汚れを落としてください

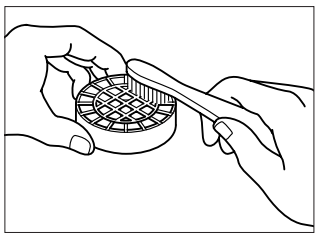
フィルター
誤って落としてしまったものやゴミなどが、排水管に流れ込むのを防ぎます



つまみ
つまみをつかんで、取り外します

※フィルターが詰まると、浴槽のお湯を排水する時間が長くなったりします。

排水口

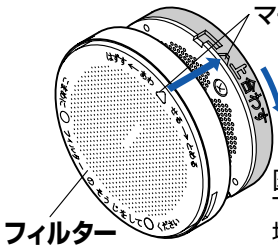


たまった髪の毛やゴミを取り除き、表面に汚れが付いているときは歯ブラシなどで落とします。

注意 フィルターはつまみを上にして取り付けてください。
逆向きにセットするとゴム栓が閉まりきれず、排水状態になります。

追焚口（アダプター）…週に1度は

フィルターが目づまりすると、沸き上がりに時間がかかったり、場所により湯温がバラついたりすることがあります。週に1回以上は掃除してください。



図はTOTO製の場合です

①フィルターを左に回し、手前に引いて取り外します。
（フィルターはさまざまなタイプがあり、取り外し・取り付けかたが異なります）
②フィルターについたゴミをブラシで取り除き、洗い流します。
③マークを合わせて差し込み、カチッと音がするまで右に回しフィルターを取り付けます。

左に回すと外れます

フィルターの両面をブラシでこすり洗いします

ふろふた…月に1度は

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いします。しつこい汚れは、浴室用クリームクレンザーを使用してください。こすりすぎるとツヤがなくなったり、キズが付いてしまうことがありますので注意してください。お手入れの後は洗剤分を十分に洗い流し、水気をふき取ります。

メモ ときどき陰干しして完全に乾燥させるとカビを防ぐことができます。直射日光に当てると変色する場合がありますのでご注意ください。

壁／床

壁下部などの汚れは湿布の要領で

壁の下部は汚れがたまりやすい場所です。
汚れが目立ってきたら、キッチンペーパーなどを汚れた箇所につけて、その上から浴室用中性洗剤を吹き付けます。
湿布のようにそのまま数分置いてからペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いすると落ちやすくなります。

床の汚れ

- 床表面は入浴中の転倒防止のため凹凸状となっておりますので、水滴が残ることがあります。
- 入浴後は雑巾などでかるく水滴をふき取っておくといつまでもきれいに使うことができます。
- がんこな汚れは、汚れたところに洗剤を付けて、数分後に柔らかい布などでこすり洗いを行うと効果的です。
- もし、ヘアカラーの原液などが床に付着してしまった場合は、直ちに水で洗い流してください。
  水で流しても取れない場合は、ティッシュペーパーにエタノールを染み込ませ、湿布を行ってください。

お手入れらくらく
床ブラシ

床の汚れを落とします。

注意 床以外には使用しないでください。

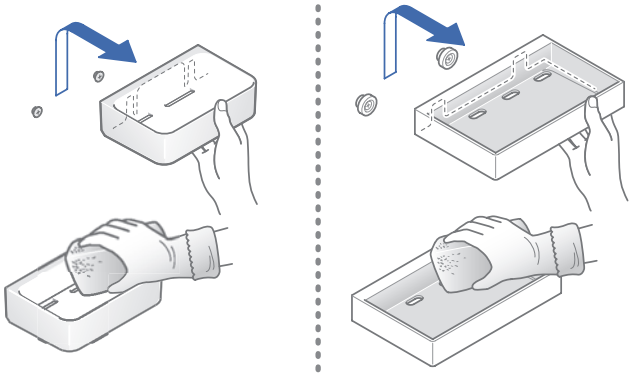
詳細情報 希望小売価格￥500（税抜）
EKL00034
ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。
（P.33）

カウンター／収納棚／洗面器

入浴後にシャワーをかけておくときれいに保てます。
また、水あかや石けんカスなどは柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。

収納棚

柔らかいスポンジでこすり洗いしてください。
汚れが落ちにくい場合は浴室用中性洗剤をご使用ください。



壁から取り外すことができます。

壁から取り外すことはできません。

洗面器フィルター

フィルターが詰まると、水の流れが悪くなります。
たまった髪の毛やゴミを取り除き、表面に汚れが付いているときは歯ブラシなどで落とします。

排水口まわり

においの原因は？

下水管からのにおい

封水筒が外れていたり、排水トラップ内に水がたまっていないと、下水管からにおいが上がってきます。このような場合は、封水筒を正しく取り付け、排水トラップ内に水を流し込んでください。また、長期間浴室を使用しないと、排水トラップ内の水が蒸発してたまり水が減ってしまいます。

排水口内の汚れ

排水口内に汚れがたまると悪臭がしたり、排水の流れが悪くなることがあります。
定期的なお手入れが必要ですので下記に従ってお手入れしてください。

髪の毛やゴミは絶対に洗い流さず取り除いてください…週に1度は

ヘアキャッチャーは、つまっても最低限の排水ができるよう中央に穴が開いています。
ヘアキャッチャーが詰まったまま使用を続けると、この穴からゴミが排水トラップへ流れ込み、下水管が詰まる原因となります。

排水パイプ用洗浄剤について

市販品をご使用いただけますが、分包（粉末）タイプをおすすめします。洗浄剤の注意書きにしたがって正しくご使用ください。 ……➡P21

注意

排水口内にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない

（排水経路の傷みによる水漏れの原因）

JBタイプ

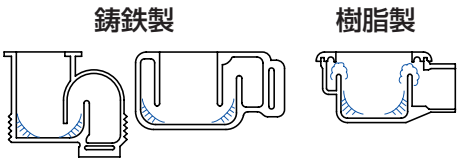
部品がなくなった、こわれた

それぞれの部品はご購入いただけます。
部品のご購入……➡P33

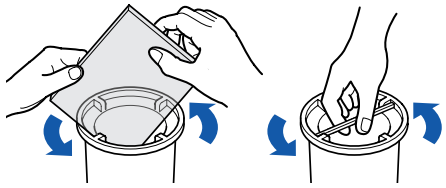
注意

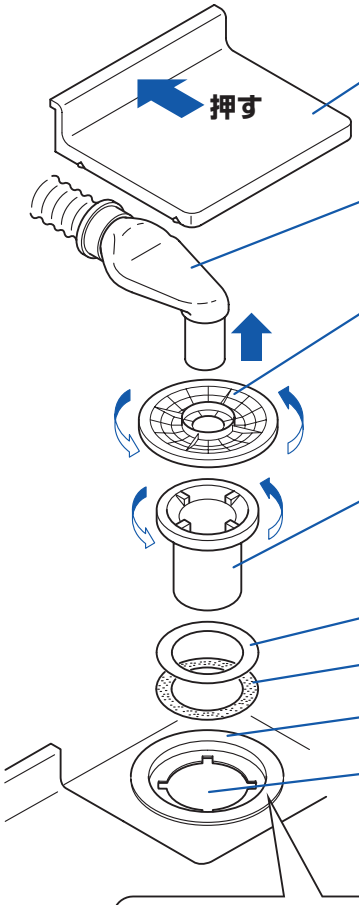
部や部の髪の毛やごみは、洗い流さず取り出す

排水管が詰まることがあります。



封水筒がかたくて外れない場合は、幅10cm程度の木片や、約8.5cmにカットした割りばしを突起部にかけて図のように回転させて外してください。





1 排水口（トラップ）カバー EKC545＊＊＊＊
⬅ 部を押しながら持ち上げると外れます。

2 浴槽排水管
浴槽排水管を引き抜きます。

3 ヘアキャッチャー EKA24044
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

鋳鉄製トラップの場合は、ヘアキャッチャーの真ん中に指をかけて上に引き上げます。

4 封水筒 AFKA012
（鋳鉄製トラップにはありません）
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

スリップワッシャー AFKA014

ゴムパッキン AFKA016

フランジ

5 排水トラップ
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

※逆の手順で取り付けてください。

注意

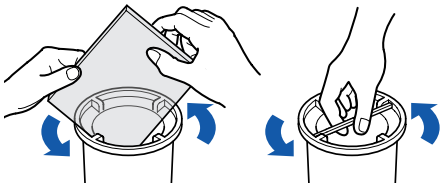
フランジは絶対に回さない

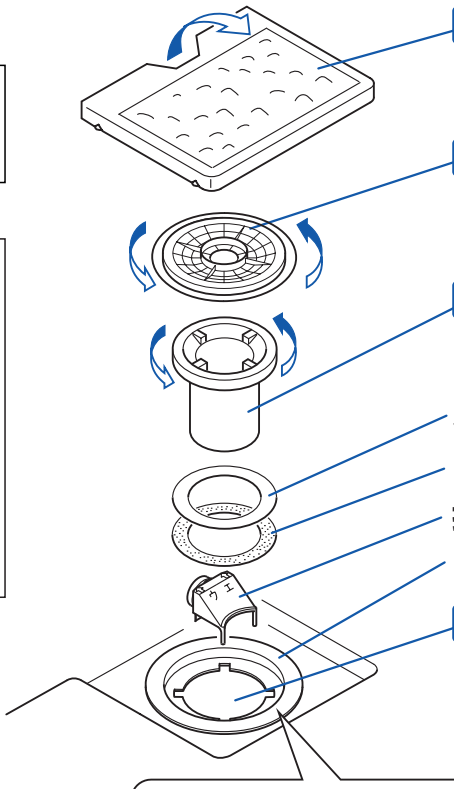
（排水トラップが外れることによる水漏れの原因）

JH/JG/JDタイプ

部品がなくなった、こわれた
それぞれの部品はご購入いただけます。
部品のご購入……➡P33

封水筒がかたくて外れない場合は、幅10cm程度の木片や、約8.5cmにカットした割りばしを突起部にかけて図のように回転させて外してください。





1 排水口(トラップ)カバー
EKC547#FG2
持ち上げると外れます。

2 ヘアキャッチャー EKA24044
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

3 封水筒 AFKA067
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

スリップワッシャー AFKA014
ゴムパッキン AFKA016
排水ピース AFKA066
フランジ

4 排水トラップ
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

※逆の手順で取り付けてください。

⚠注意 フランジは絶対に回さない
(排水トラップが外れることによる水漏れの原因)

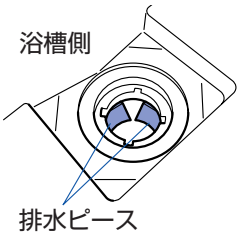
排水ピース…月に1度は

JH/JG/JDタイプの排水トラップ内に排水ピースという部品があります。
排水ピースは排水性能を維持するための重要な部品です。
標準タイプには1個、洗面器付タイプには2個が取り付きます。

[取り外し・お手入れ]

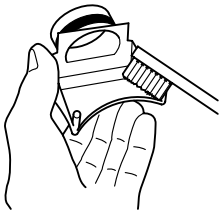
1 排水ピースは、封水筒を外し手前に引き抜いて外す

洗面器側排水ピースの位置は、タイプにより図と逆方向になる場合があります。



2 歯ブラシ等で汚れを落とす

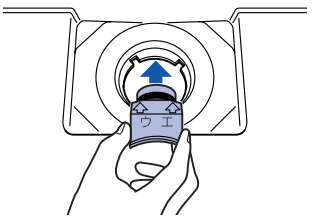
汚れがたまってくると排水の流れが悪くなることがありますので、定期的にお手入れしてください。



[取り付け]

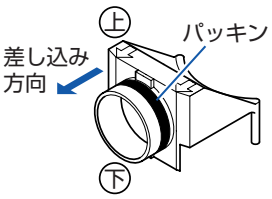
1 排水ピースの「ウエ」という文字を上にしてトラップ内下方の穴に差し込む

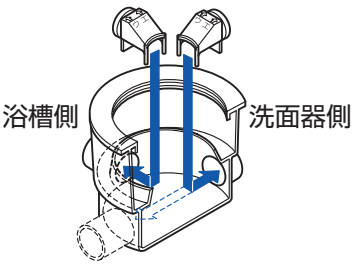
パッキンがきちんとセットされていることを確認してから差し込んでください。



2 排水ピースは確実に取り付ける

排水ピースが最後まで差し込まれていないと封水筒が取り付けられません。





ドア

汚れやすいところは…週に1度は

ドアは凹凸が多く、汚れやすいところです。こまめにお手入れすることでピカピカに保てます。

●柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗います。汚れやすい下のほうは念入りに洗ってください。
●下枠も軽く洗っておきます。ドアの洗面所側も固く絞った布などでふいておきます。
●お手入れ後、洗剤は十分に洗い流しておきます。洗面所側に水がはねている場合は、よくふいてください。

ドア枠にクレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください

アルミニウムに塗装をしているため傷付きやすく、あまり強くこするとはげてしまうこともあります。また洗剤によっては変色やシミの原因にもなります。

●浴室用中性洗剤を使用して、お手入れ後は洗剤分が残らないようによく洗い流してください。

汚れやすいドア下部は念入りに

ドア下の汚れや黒ずみは

ドアの下部は汚れがたまりやすく、カビなどが繁殖しやすくなります。

●黒ずみなどが出てきたら、ペーパー湿布をおすすめします。汚れている部分をキッチンペーパーなどで覆い、その上からカビ取り剤を吹き付けます。5分ほどおいてからペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いします。
●掃除中は十分換気してください。終わったら洗剤分をしっかり洗い流してください。

スポンジにクリームクレンザーを付けてこすり洗いをします

ドアの汚れた部分にペーパーをあてて、その上からカビ取り剤を吹き付けてこすり洗いをします。

取っ手や溝の中なども…月に1度は

汚れのたまりやすい部分です。たまにブラシなどで汚れを落としておきます。

●複雑な形をした部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすります。
●下枠の溝やレールにたまった汚れも取り除きます。
●お手入れ後、洗剤分を洗い流します。

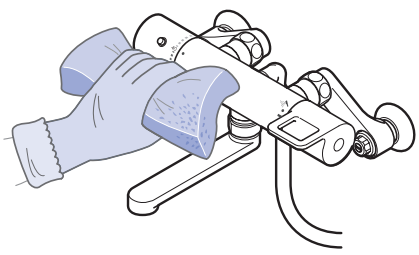
水栓金具

水栓金具の取扱説明書を必ずご覧ください。
水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品交換が必要です。

水栓金具などにザラザラした汚れがついたら

石けんカス汚れなどが原因です。

●柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いします。
●浴室用中性洗剤で落ちない汚れは、専用クリーナーや浴室用クリームクレンザー（P.20）を付けてこすります。
●細かい部分の汚れには歯ブラシを使います。
●お手入れ後は、水で洗剤分をしっかりと洗い流し、水分をふき取っておきます。



注意 **こすりすぎないでください。**
キズが付いたり、印字部がはがれてしまうことがあります。

照明

●電球は消耗部品です。切れた場合は、取り付けられていた電球と同規格、同サイズのものをご購入ください。
●電球交換時に口金腐食や照明器具にひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

⚠警告

電球の交換はぬれた手で行わない
（感電のおそれ／漏電・故障の原因）

規格を超える電球や反射鏡付きの電球（レフランプ）は使用しない
（火災・故障の原因）

電球の交換は電源（スイッチ）を切って、十分に冷めてから行う
（感電・ヤケドのおそれ／電球が切れやすくなる原因）

⚠注意

浴槽の上に乗って作業しない
（転倒などによるケガのおそれ）

反射板は手で触らない
（反射性能の低下の原因）

照明器具に洗剤を使用しない
（変色・変形・破損の原因）

高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
（転倒などによるケガのおそれ）
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

電球形蛍光ランプについて

使用に際しては、以下のことにご留意ください。
●長期間使用するとカバーが多少黄色く変色する場合があります。
●周囲温度が低い場合、明るくなるまでに時間がかかります。
●ラジオやテレビなどの音響、映像機器の近くで点灯すると雑音が入ることがあります。
ランプから1m以上離してご使用ください。
●赤外線リモコンを採用した機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。

〈交換可能な電球〉
●「密閉形器具対応表示」のあるもの
●A形（一般電球形状）で60ワット形
●口金：E26
●形式：EFA15E＊＊＊
●全長：133mmまで

交換する場合は、下記の点に注意してください。
●ランプのパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
●ランプの色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
●電球メーカーにより、スイッチを入れてから明るくなるまでの時間に差があります。

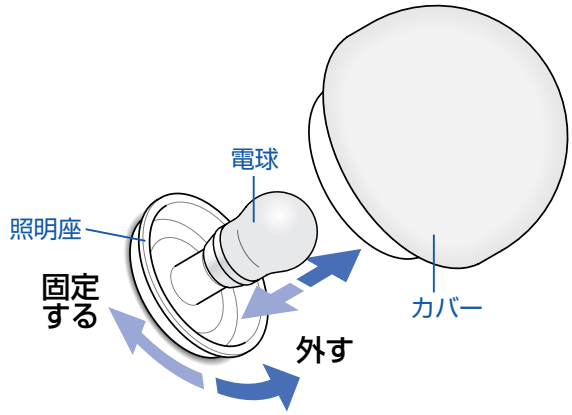
A形（一般電球形状）
紫外線量が抑えられており、形が一般の白熱電球と同形状で、外径や全長もほぼ同サイズのため使用できます。

D形（発光管露出形）
紫外線量が多くカバーが黄色く変色しやすくなるため使用できません。

G形（ボール電球形状）
外径寸法が大きく、サイズが合わないため使用できません。

半球形照明

P.29に記載の警告と注意を必ずお守りください。



カバー…月に1度は

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

カバー取り外し

カバーを左（反時計回り）に回し、手前に引く

カバー取り付け

カバーを照明座に差し込み、右（時計回り）に止まるところまでしっかり回す

鏡

汚れを付けないために…入浴後さっと

入浴前後に、鏡にさっとシャワーをかけて、飛び散ったシャンプーや石けん分を洗い流しておくと汚れの付着が少なくなります。
※入浴後、鏡の水滴をふき取れば、水あかが付きにくくなります。

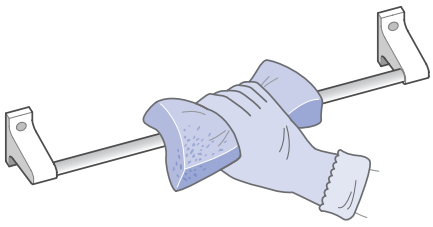
ガンコな汚れを付けないために…週に1度は

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて鏡全体を洗います。
- 洗剤が残らないよう、十分に洗い流します。
- 付着した汚れが、浴室用中性洗剤で落ちない場合は、浴室用クリームクレンザーでこすり洗いしてください。
- シャンプーやリンスなどの石けん分や身体の脂肪分が、水中に含まれる金属成分と反応すると、「金属石けん」と呼ばれる白くてかたい汚れになります。一度この汚れが付いてしまうと落とせなくなりますので、こまめにお手入れをしてください。

浴室用中性洗剤で鏡全体を洗います

タオル掛け、手すり（インテリア・バー）、スライドバー

週に1度は、柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにして汚れを落とします。
お手入れ後は洗剤分をよく洗い流し、水気をふき取ります。



メモ 金属のバーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷付けないようにこすり落としてください。
力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとツヤがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

こんなとき

気になること

次のようなときは、そのまま使用せずに、お求めの販売店、組立店、またはTOTOまでご連絡ください。
●器具にゆるみ・ガタつきがあるとき
（器具の破損や水漏れの原因／ケガのおそれ）
●ドアロックにゆるみ・ガタつきがあるとき
（浴室内への閉じ込めのおそれ）
●目地材に浮き・外れ、コーキング材に切れなどがあるとき
（水漏れの原因）
※目地材やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。

浴室全般

赤茶けた汚れは何？ …… もらいさびです P21
さびを落としたい …… P21
使ってはいけない洗剤、薬品は？ …… 「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです P10
たわしでこすってもいいの？ …… 床以外は樹脂表面にキズが付きますのでおやめください —
白くてかたい汚れは何？ …… 石けんカス汚れまたは金属石けんです P20
青っぽい汚れは何？ …… 銅石けんです P21
床やドアなどのピンクや黒、紫色の汚れは何？ …… カビです P20
カビが付かないようにするには？ …… 汚れをしっかり落として十分換気してください P20
浴室内に水滴が多くついてしまう … 浴槽にお湯が入った状態で使用しないときは、ふろふたをしてください
十分換気してください —
浴室内から悪臭がするけれど… …… 排水口をチェックしてください P26・27
浴室から音（擦れる音やパキッという音など）がする …… ご使用上問題ありません。
浴室内の温度変化により各部材が伸縮し、音を発生させる場合があります —
高圧洗浄機やスチーム洗浄機を使いたい …… 水漏れや破損の原因となるため使用できません —

浴槽

入浴剤は使ってもいいの？ …… イオウ分や塩分、酸の入っているものは使用できません P18
温泉水を入れてもいいの？ …… 成分基準を満たしていれば大丈夫です P18
ゆず湯、しょうぶ湯などをしても大丈夫？ …… 大丈夫ですが、追焚きやブロー等使用時は使用できません P18
浴槽に手すりをつけたいのだけれど… …… 取り付けできません P9
お湯が青い …… 心配ありません。水を透過した青い光のみが見える演色という現象です —
排水に時間がかかるようになった …… 浴槽排水口のフィルターをお手入れしてください P24
追焚配管のお手入れをしたい …… 給湯機の取扱説明書も確認してください P21・24
「24時間風呂」（常時[循環]＋[保温]＋[浄化]の機能を具備した装置）は使えるの？ …… 浴槽の表面が傷む場合があるため使用できません —

水栓

お湯が出ない …… 故障ではありません。給湯機が着火するまで流量を増やしてください
また、給湯機の電源が入っていない、止水栓が開いていない場合が考えられます —
希望の温度にならない …… 故障ではありません。給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドルで高めに調節してください
水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください —
吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる …… 水圧が高い場合、この様な現象になることがあります —
吐水温度が突然変化する …… 故障ではありません。
キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化する場合があります —
お湯が出るまで時間がかかる …… 故障ではありません。
給湯機から浴室までの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります —
水を止めるとドンって音がするのは何？ …… ウォーターハンマー現象です P12
シャワーを止めても水が垂れてくる …… 故障ではありません。シャワーヘッド内に残った水が少しの間流れます —

水栓

シャワーホースを取り替えたい …… お求めの販売店・組立店か TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ P33

水の勢いを変えたい、吐水量を変えたい …… 水栓金具の取扱説明書をご覧ください —

緊急時に水を止めたい …… 元栓を締めてください —

壁、天井

壁のコーナーの目地はカビないの？ …… 汚れをためすぎるとカビることもあります —

天井から水滴が落ちてくるんだけれど… …… 十分換気してください P14

天井はどうやってお手入れするの？ …… 柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください —

天井にあるふたは何のためにあるの？ …… 天井点検口です P9

床

赤茶けた汚れは何？ …… もらいさびです P21

汚れが取れない、ブラシを使っても大丈夫？ …… 毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください P25

排水口

排水口からにおってくる… …… 排水口を確認してお手入れしてください P26・27

排水口の流れが悪い… …… ヘアキャッチャーなどをお手入れしてください P26・27

排水口に水がたまっているのはなぜ？ …… 下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます P26

排水口はどうやってきれいにするの？ …… P26・27

鏡

鏡がくもっている …… 浴室の湯気によりくもります。または汚れが付着している場合もあります。早めにお手入れしてください P30

ドア

カギのかけかたがわからない …… 開き戸 P15　折戸 P16

子供が勝手に浴室に入らないようにしたい …… 開き戸 P15　折戸 P16

換気口の開閉のしかたがわからない …… 折戸 P18

ドアを取り外したい、取り付けたい …… 折戸 P17

ドアが開閉しにくい、自然に開く …… 開き戸 P15　折戸 P16

ドアの面材が割れた！ …… 割れたまま使用しないでください。TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ P34

ドアの下側やドア枠に付いているパッキン（ヒレ）は交換できるの？ … できますが、お客様ご自身での交換はできません。TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ P34

ドアの下がピンクっぽくなってきた …… カビです P20

ドアの溝やレールに汚れがたまってしまった …… ブラシなどで汚れを落としてください P28

換気器具

換気のしかたがわからない …… 浴室のドアや窓を閉めて換気扇を回してください P14

換気扇から色の付いた水が落ちてくる …… 入浴剤の粉が換気扇に付着したためです。入浴剤を浴槽に入れる時は、換気扇を切ってください

照明

電球はなんでもいいの？ …… 指定の電球をご使用ください P29

照明カバーが割れた …… お求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ P33

電球がすぐに切れてしまう …… 点灯・消灯を頻繁に行うと電球の寿命が短くなり、数カ月で電球が切れる場合があります

電球形蛍光ランプを点灯していると自然と暗くなることがある …… 故障ではありません 電球形蛍光ランプの特性です。安定するまで明るさは変化します

器具類

あとから手すりを取り付けたい、付けた手すりを取り外したい …… お求めの販売店・組立店か TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ P34

給湯機

お湯がぬるい …… 故障ではありません。給湯機の設定温度を上げてください —

お湯が出ない
浴槽にお湯がたまらない
おふろのお湯があふれる
…… 給湯機の取扱説明書をご確認のうえ、対処いただき、改善されない場合は給湯機メーカーにお問い合わせください

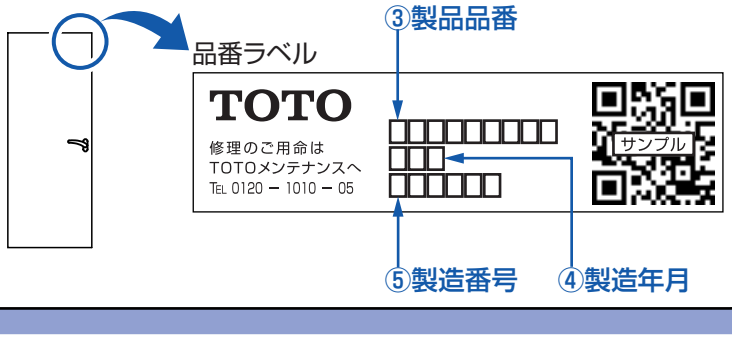
アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

①ご住所、ご氏名、電話番号
②製品名：JB/JH/JG/JDシリーズ
③製品品番
④製造年月
⑤製造番号
⑥お引渡し日
⑦故障の内容・異常の状況
（できるだけ詳しくお願いします。）
⑧訪問希望日

品番ラベルはドア枠または、ドアの上部に貼り付けてあります。



部品購入

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンター

受付時間
平日　9:00-18:00
土・日・祝日　10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL：0120-8282-55
FAX：0120-8272-99

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

●お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。

●本書に記載の品番や価格は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

相談

TOTO（株）お客様相談室

受付時間　9:00-17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL：0120-03-1010
FAX：0120-09-1010

ご不明な点などは

お求めの販売店、組立店、またはTOTO（株）お客様相談室にお問い合わせください。

修理

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センター

ホームページ　http://www.tom-net.jp
受　　付（年中無休）
受付時間　8:00-19:00
訪問修理
（年中無休・一部地域を除く）
営業時間　9:00-18:00

TEL：0120-1010-05
FAX：0120-1010-02

修理が必要になったら

- ●修理を依頼なさる前に、「気になること」（P.31～32）のページをご確認ください。
  商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- ●解決できない場合、ご不明な点がある場合、なお異常のある場合は、お求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

- ●修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
  標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
  ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- ●この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ●保証期間は保証書に明記してあります。
- ●保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
- ●保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。
- ●製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- ●製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

廃棄

浴室ユニット廃棄時のお願い

お客様へ

- ●浴室ユニットを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- ●浴室ユニット廃棄部材の不法投棄等がありました場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- ●各部材はその材質（金属やプラスチック等）にしたがった分別処理をお願いいたします。
  プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- ●不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店・組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター　〒105-8306　東京都港区海岸1-2-20　汐留ビルディング
（TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ　　様		品　　名	和風ユニットバスルームJB/JH/JG/JDシリーズ (略品番:JBV/JHV/JGV/JDV
おところ〒		保証期間	防水性能・浴槽貯水性能 注2　お引渡し日から 5年間 電気製品　お引渡し日から 1年間 上記以外　お引渡し日から 2年間
お取扱店名			
お引渡し日 注1	年　月　日		

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

❶ **取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。**

❷ **(1)無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。**
(2)お求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

❸ **保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。**

(1)維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
(2)車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
(3)専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
(4)当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
(5)当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
(6)当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
(7)組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
(8)当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
(9)消耗部品(電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
(10)経年変化による変色、摩耗、切れ(シリコンコーキング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
(11)砂やごみかみによる故障および損傷
(12)指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
(13)火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
(14)温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
(15)ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
(16)寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
(17)契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
(18)保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
(19)保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
(20)本書の提示がない場合

❹ **本書は日本国内においてのみ有効です。**

❺ **保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。**

❻ **無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。**

注1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡しされた日とします。

注2)
※1防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。
（但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。）

※2浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。
（但し、ゴム栓のゴム消耗によるものは、対象から除外します。）

TOTO株式会社
〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

修理を依頼する前に「気になること」（P.31～32）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2014.2
EKL24106